



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ ПРЕДГОРНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ст. Ессентукская

20 июня 2022 г.

№ 1023

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление участка земли для создания семейных (родовых) захоронений»

В соответствии с Федеральными законами Российской Федерации от 12 января 1996 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», законами Ставропольского края от 08 июня 2015 г. № 62-кз «О некоторых вопросах погребения и похоронного дела в Ставропольском крае», от 31 января 2020 г. № 12-кз «О преобразовании муниципальных образований, входящих в состав Предгорного муниципального района Ставропольского края, и об организации местного самоуправления на территории Предгорного района Ставропольского края», Постановлением Правительства Ставропольского края от 21 марта 2016 г. № 96-п «Об утверждении Порядка предоставления участков земли на общественных кладбищах, расположенных на территории Ставропольского края, для создания семейных (родовых) захоронений», Решением Думы Предгорного муниципального округа Ставропольского края первого созыва от 25 июня 2021 г. № 107 «Об утверждении Положения об организации погребения и похоронного дела в Предгорном муниципальном округе Ставропольского края и Порядка деятельности общественных кладбищ на территории Предгорного муниципального округа Ставропольского края», Уставом Предгорного муниципального округа Ставропольского края, администрация Предгорного муниципального округа Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление участка земли для создания семейных (родовых) захоронений».

2. Наделить управление жилищно-коммунального и дорожного хозяйства администрации Предгорного муниципального округа Ставропольского края полномочиями по предоставлению муниципальной

услуги «Предоставление участка земли для создания семейных (родовых) захоронений».

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Предгорного муниципального округа Ставропольского края [www.pmosk.ru](http://www.pmosk.ru) в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его обнародования.

Глава Предгорного  
муниципального округа  
Ставропольского края

Н.Н. Бондаренко

УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации  
Предгорного муниципального округа  
Ставропольского края  
от 20 июня 2022 г. № 1023

## АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления муниципальной услуги «Предоставление участка земли для создания семейных (родовых) захоронений»

### I. Общие положения

#### 1.1. Предмет регулирования административного регламента

Настоящий Административный регламент определяет механизм предоставления и перерегистрации участков земли на общественных кладбищах, расположенных на территории Предгорного муниципального округа Ставропольского края, для создания семейных (родовых) захоронений (далее соответственно - кладбище, участок под семейное захоронение) и не распространяется на отношения, связанные с бесплатным предоставлением участков земли на кладбищах в соответствии с частью 5 статьи 16 Федерального закона Российской Федерации от 12 января 1996 г № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» (далее - Федеральный закон).

Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление участка земли для создания семейных (родовых) захоронений» (далее - административный регламент) - нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления и стандарт предоставления муниципальной услуги.

Административный регламент разработан в целях повышения качества предоставления и доступности предоставления муниципальной услуги, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении муниципальной услуги, определения сроков и последовательности действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление участка земли для создания семейных (родовых) захоронений» на территории кладбищ Предгорного муниципального округа Ставропольского края.

Предоставление участков под семейные захоронения осуществляется в соответствии с санитарными и экологическими требованиями, в пределах размеров, определенных Порядком деятельности общественных кладбищ на территории Предгорного муниципального округа Ставропольского края, утвержденным Решением Думы Предгорного муниципального округа Ставропольского края первого созыва от 25 июня 2021 г. № 107 «Об утверждении Положения об организации погребения и похоронного дела в Предгорном муниципальном округе Ставропольского края и Порядка

деятельности общественных кладбищ на территории Предгорного муниципального округа Ставропольского края».

Участки земли под семейные захоронения предоставляются при захоронении умершего для погребения третьего и последующих умерших родственников.

1.1.2. Используемые в Административном регламенте термины и определения подлежат толкованию в соответствии с их значением, определенным действующим законодательством Российской Федерации.

#### 1.2. Круг заявителей.

Заявителями муниципальной услуги являются лица, являющиеся гражданами Российской Федерации (далее - заявители).

Заявители, которым предоставляется участок под семейные захоронения, должны состоять в родстве с умершим: супруги, дети, родители, усыновленные, усыновители, братья, сестры, внуки, дедушки, бабушки (далее - родственники), а также супруги родственников.

От имени заявителя за получением муниципальной услуг вправе обратиться представитель заявителя (далее также именуемый «заявитель») при наличии доверенности или иного документа, подтверждающего право обращаться от имени заявителя, оформленных в соответствии с действующим законодательством.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

1.3.1. Информация о местонахождении и графике работы администрации Предгорного муниципального округа Ставропольского края (далее – администрация):

Местонахождение: 357350, Ставропольский край, Предгорный район, станция Ессентукская, ул. Набережная, д. 5.

График работы: понедельник-пятница: с 08.30 до 17.30 час. (перерыв с 13.00 до 14.00 час., суббота, воскресенье - выходные дни.

Адрес официального сайта округа: <http://www.pmosk.ru/>.

1.3.2. Информация о местонахождении и графике работы управления жилищно-коммунального и дорожного хозяйства администрации Предгорного муниципального округа Ставропольского края (далее - управление):

Местонахождение: 357350, Ставропольский край, Предгорный район, станция Ессентукская, ул. Набережная, д. 5.

График работы: понедельник-пятница: с 08-30 до 17-30 час. (перерыв с 13-00 до 14-00 час.), суббота, воскресенье - выходные дни.

Адрес электронной почты: [apmrogkh@yandex.ru](mailto:apmrogkh@yandex.ru).

1.3.3. Сведения о местонахождении, графике работы МФЦ представлены на официальном портале сети многофункциональных центров Ставропольского края <http://umfc26.ru> в разделе «Офисы «Мои документы».

1.3.4. Получение информации заявителем по вопросам предоставления муниципальной услуги, а также сведений о ходе предоставления

муниципальной услуги осуществляется при:

личном обращении заявителя в администрацию или управление;

письменном обращении заявителя;

обращении по телефону в администрацию: 8-903-444-33-50;

обращении в форме электронного документа:

с использованием электронной почты управления: [armrogkh@yandex.ru](mailto:armrogkh@yandex.ru);

с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») путем направления обращений в федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) по адресу: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) и государственную информационную систему Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края» (далее - региональный портал) по адресу: [www.26gosuslugi.ru](http://www.26gosuslugi.ru);

На информационных стендах в здании, на официальном сайте округа, в сети «Интернет», а также на Едином и региональном порталах размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация:

текст административного регламента;

блок-схема предоставления администрацией муниципальной услуги согласно приложению 1 к административному регламенту;

график работы администрации, управления, почтовый адрес, номера телефонов, адреса интернет-сайта и электронной почты, по которым заявители могут получать необходимую информацию о порядке предоставления муниципальной услуги и документы.

1.3.5. На информационном стенде, в месте предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте размещается информация, необходимая для предоставления муниципальной услуги:

а) административный регламент предоставления муниципальной услуги;

б) образцы заявлений (приложение 2 к настоящему административному регламенту);

в) перечень документов, предоставляемых заявителем в управление и требования к этим документам;

г) блок-схема, содержащая последовательность действий при предоставлении муниципальной услуги (приложение 1 к настоящему административному регламенту);

д) почтовый адрес, телефон, адреса электронной почты и официального сайта, многофункционального центра;

е) номер кабинета, в котором предоставляется муниципальная услуга, фамилия, имя, отчество и должность соответствующего должностного лица управления;

ж) порядок подачи и рассмотрения жалобы на решения и действия (бездействия) управления, должностных лиц управления;

1.3.6. На Едином портале и региональном портале размещаются следующие информационные материалы:

полное наименование, полный почтовый адрес и график работы управления;

справочные телефоны, по которым можно получить информацию по порядку предоставления муниципальной услуги;

порядок получения информации заявителем по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о результатах предоставления муниципальной услуги;

порядок подачи и рассмотрения жалобы на решения и действия (бездействия) управления, должностных лиц управления, многофункционального центра, должностных лиц многофункционального центра;

о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;

1.3.7. Информация о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, основанная на сведениях об услугах, содержащихся в государственной информационной системе Ставропольского края «Региональный реестр государственных услуг (функций)» (далее - региональный реестр), размещенная на Едином портале, региональном портале и официальном сайте, предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, размещенной на Едином портале, региональном портале и официальном сайте, осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

## II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги «Предоставление участка земли для создания семейных (родовых) захоронений».

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Органом, непосредственно предоставляющим муниципальную услугу, является управление жилищно-коммунального и дорожного хозяйства администрации Предгорного муниципального округа Ставропольского края (далее по тексту – уполномоченный орган).

2.2.1. При предоставлении муниципальной услуги осуществляется взаимодействие со следующими органами и организациями:

муниципальное казенное учреждение «Жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства» Предгорного муниципального округа Ставропольского края (МКУ «ЖКХ и благоустройства» ПМО СК);

финансовое управление администрации Предгорного муниципального округа.

Запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, за исключением получения услуг, включенных в Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления управлением муниципальных услуг, утверждаемый правовым актом администрации.

2.2.2. МФЦ участвует в предоставлении муниципальной услуги, при наличии заключенного соглашения между уполномоченным органом и МФЦ в части:

информирования о порядке предоставления муниципальной услуги;  
приема заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

выдачи результата предоставления муниципальной услуги.

2.2.3. Заявитель вправе подать заявление на получение муниципальной услуги и документы с помощью ЕПГУ, РПГУ (при наличии технической возможности).

2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги.

2.3.1. Результатами предоставления муниципальной услуги являются:

2.3.1.1. При предоставлении участка земли для создания семейных (родовых) захоронений:

1) предоставление участка земли для создания семейных (родовых) захоронений с вручением или направлением заявителю:

решения уполномоченного органа о предоставлении (резервировании) участка земли для семейного (родового) захоронения (далее - решение);

информационного письма, в котором указываются размер и срок внесения платы за предоставление (резервирование) участка земли для семейного (родового) захоронения, а также реквизиты банковского счета для перечисления данной платы (далее-информационное письмо);

решения уполномоченного органа об отмене решения о предоставлении (резервировании) участка земли для семейного (родового) захоронения (далее - решение) (в случае невнесения платы за предоставление участка под семейное (родовое) захоронение в установленные сроки);

договора о предоставлении места для создания семейного (родового) захоронения (в случае внесения платы за предоставление (резервирование) участка земли для семейного (родового) захоронения в установленные сроки);

2) решение уполномоченного органа об отказе в предоставлении (резервировании) участка земли для создания семейного (родового) захоронения с вручением или направлением заявителю решения

уполномоченного органа об отказе предоставления участка земли для создания семейного (родового) захоронения.

2.3.1.2. При перерегистрации участка земли для семейного (родового) захоронения с вручением или направлением заявителю:

1) решения уполномоченного органа о перерегистрации участка земли для семейного (родового) захоронения и нового договора о предоставлении места для создания семейного (родового) захоронения;

2) решения уполномоченного органа об отказе в перерегистрации участка земли для семейного (родового) захоронения.

2.3.2. В решении о предоставлении (резервировании) либо перерегистрации участка земли для семейных (родовых) захоронений указывается:

фамилия, имя, отчество лица, на которое зарегистрировано (перерегистрировано) захоронение.

место расположения земельного участка;

размер земельного участка;

номер сектора (при наличии);

номер участка (при наличии);

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.

При подаче заявления о предоставлении участка под семейное захоронение срок предоставления муниципальной услуги составляет 1 рабочий день со дня подачи заявителем в уполномоченный орган документов о предоставлении участка под семейное захоронение.

В случае представления заявителем документов через многофункциональный центр срок принятия решения о предоставлении участка под семейное захоронение или об отказе в предоставлении участка под семейное захоронение исчисляется со дня передачи многофункциональным центром таких документов уполномоченному лицу. Передача многофункциональным центром документов уполномоченному лицу осуществляется в течение 1 рабочего дня со дня их подачи.

При подаче заявления перерегистрации участка под семейное захоронение срок предоставления муниципальной услуги составляет 14 календарных дней со дня подачи заявителем, перерегистрирующим участок под семейное захоронение, документов о перерегистрации участка под семейное захоронение.

В случае предоставления заявителем, перерегистрирующим участок под семейное захоронение, документов о перерегистрации участка под семейное захоронение через многофункциональный центр срок принятия решения о перерегистрации участка под семейное захоронение или об отказе в перерегистрации участка под семейное захоронение исчисляется со дня передачи многофункциональным центром таких документов уполномоченному органу. Передача многофункциональным центром документов о перерегистрации участка под семейное захоронение,



осуществляется в течение 2 рабочих дней со дня их подачи гражданином, перерегистрирующим участок под семейное захоронение.

При заключении договора о предоставлении места для создания семейного (родового) захоронения срок предоставления муниципальной услуги составляет 1 календарный день со дня получения сведений, подтверждающих факт осуществления платы за предоставление участка земли для создания семейного (родового) захоронения;

При принятии решения об отмене решения о предоставлении участка земли для создания семейного (родового) захоронения срок предоставления муниципальной услуги составляет 3 рабочих дня со дня истечения срока внесения платы за предоставление участка земли для создания семейного (родового) захоронения.

2.4.1. Решение о предоставлении (перерегистрации) либо об отказе в предоставлении (перерегистрации) вручается, либо направляется заявителю:

1) При предоставлении участка земли для создания семейного (родового) захоронения:

в день принятия решения о предоставлении (резервировании) участка земли для создания семейного (родового) захоронения или решения об отказе в предоставлении (резервировании) участка земли для создания семейного (родового) захоронения;

в день заключения договора;

в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об отмене решения о предоставлении (резервировании) участка земли для создания семейного (родового) захоронения;

2) При перерегистрации участка земли для семейного (родового) захоронения в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о перерегистрации участка земли для семейного (родового) захоронения либо об отказе в перерегистрации участка земли для семейного (родового) захоронения.

В случае представления заявителем документов через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг срок принятия решения о предоставлении участка земли для создания семейного (родового) захоронения или об отказе в предоставлении участка земли для создания семейного (родового) захоронения исчисляется со дня передачи многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг таких документов уполномоченному органу. Передача многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг документов уполномоченному органу осуществляется в течение 1 рабочего дня со дня их подачи.

В случае предоставления гражданином, перерегистрирующим участок земли для семейного (родового) захоронения, документов о перерегистрации участка земли для семейного (родового) захоронения через многофункциональный центр предоставления государственных и

муниципальных услуг срок принятия решения о перерегистрации участка земли для семейного (родового) захоронения или об отказе в перерегистрации участка для семейного (родового) захоронения исчисляется со дня передачи многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг таких документов уполномоченному органу. Передача многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг документов о перерегистрации участка земли для семейного (родового) захоронения, осуществляется в течение двух рабочих дней со дня их подачи гражданином, перерегистрирующим участок для семейного (родового) захоронения.

2.5. Нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные правовые акты Ставропольского края, нормативные правовые акты Предгорного муниципального округа Ставропольского края, регулирующие предоставление муниципальной услуги.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте администрации Предгорного муниципального округа Ставропольского края (далее - орган местного самоуправления), в федеральном реестре, на ЕПГУ, РПГУ.

Уполномоченный орган обеспечивает размещение и актуализацию перечня нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги, на официальном сайте органа местного самоуправления, а также в соответствующем разделе федерального реестра.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги.

2.6.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении участка под семейное захоронение заявитель, подает в уполномоченный орган непосредственно либо через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае в соответствии с заключенным им в установленном Правительством Российской Федерации порядке соглашением о взаимодействии (далее - многофункциональный центр) следующие документы:

заявление о предоставлении участка под семейное захоронение (по форме согласно приложению 1 к административному регламенту);

медицинское свидетельство о смерти, выданное медицинским учреждением, или справка о смерти, выданная соответствующим органом записи актов гражданского состояния;

согласие на обработку персональных данных (по форме согласно приложению 2 к административному регламенту);

документ, удостоверяющий его личность (в случае обращения представителя заявителя - документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документ, удостоверяющий его личность).

2.6.2. Для рассмотрения вопроса о перерегистрации участка под семейное захоронение заявитель, подает в уполномоченный орган непосредственно либо через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае в соответствии с заключенным им в установленном Правительством Российской Федерации порядке соглашением о взаимодействии (далее - многофункциональный центр) следующие документы:

заявление о перерегистрации участка под семейное захоронение (по форме согласно приложению № 1 к административному регламенту);

письменное согласие гражданина, на которого перерегистрируется участок под семейное захоронение (в случае подачи заявления лицом, которому предоставлен участок под семейное захоронение);

документы, подтверждающие родственные отношения лица, которому предоставлен участок под семейное захоронение, и гражданина, на которого перерегистрируется участок под семейное захоронение (свидетельство о браке, свидетельство о рождении (усыновлении) или иные документы, подтверждающие степень родства таких граждан);

документ, удостоверяющий его личность (в случае обращения представителя заявителя - документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документ, удостоверяющий его личность).

2.6.3. Заявитель при подаче заявления о предоставлении (перерегистрации) участка под семейное захоронение предъявляет документ, удостоверяющий его личность (в случае обращения представителя заявителя - документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документ, удостоверяющий его личность).

2.6.4. В день подачи документов уполномоченный орган выдает заявителю расписку в получении от заявителя документов с указанием их перечня и даты получения. В случае подачи документов через многофункциональный центр расписка выдается указанным многофункциональным центром.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края, муниципальными нормативными правовыми актами Предгорного муниципального округа для предоставления муниципальной услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении иных органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их предоставления.

2.7.1. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении иных организаций, участвующих

в предоставлении муниципальной услуги и которые заявитель вправе представить:

1) муниципальное казенное учреждение «Жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства» Предгорного муниципального округа Ставропольского края (МКУ «ЖКХ и благоустройства» ПМО СК):

выписка из журнала регистрации захоронений  
удостоверение о захоронении

2) финансовое управление администрации Предгорного муниципального округа:

платежное поручение об оплате за предоставление участка земли для создания семейного захоронения.

2.7.2. Уполномоченное лицо не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края, Предгорного муниципального округа Ставропольского края, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, иных организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края, Предгорного муниципального округа Ставропольского края, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Заявитель вправе представить указанные документы и информацию по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника многофункционального центра, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

5) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления муниципальной услуги.

2.7.3. Межведомственный запрос о представлении документов и (или) информации для предоставления муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия должен содержать предусмотренный законодательством Российской Федерации идентификатор сведений о физическом лице (при наличии), если документы и информация запрашиваются в отношении физического лица, а также указание на базовый государственный информационный ресурс, в целях ведения которого запрашиваются документы и информация, или в случае, если такие документы и информация не были представлены заявителем, следующие сведения, если дополнительные сведения не установлены законодательным актом Российской Федерации:

1) наименование органа или организации, направляющих межведомственный запрос;

2) наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

3) наименование муниципальной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации, а также, если

имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре государственных услуг или реестре муниципальных услуг;

4) указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

5) сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные административным регламентом предоставления муниципальной услуги, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документа и (или) информации;

6) контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

7) дата направления межведомственного запроса;

8) фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи;

9) информация о факте получения согласия, предусмотренного частью 5 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (при направлении межведомственного запроса в случае, предусмотренном частью 5 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Требования пунктов 1-9 не распространяются на межведомственные запросы о представлении документов и информации в рамках межведомственного информационного взаимодействия с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о представлении документов и информации, указанных в пункте 2.7.3. для предоставления муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия не может превышать один рабочий день со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, предоставляющие документ и информацию, если иные сроки подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не установлены федеральными законами, правовыми актами Правительства Российской Федерации и принятыми в соответствии с федеральными законами нормативными правовыми актами Ставропольского края.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приёме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

1) отсутствие указания фамилии заявителя и почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ;

2) отсутствие возможности прочтения письменного запроса;

3) заявителем представлены не все документы, указанные в пунктах 2.6.1., 2.6.2 административного регламента;

4) в представленных документах содержатся противоречивые сведения;

5) в документах имеются подчистки, приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них исправления;

6) заявление подано лицом, не имеющим полномочий на представительство заявителя.

2.8.1. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

непредставление заявителем документов, определенных пунктами 2.6.1., 2.6.2 административного регламента;

представление заявителем документов, содержащих недостоверные сведения, влияющие на принятие органом местного самоуправления края решения о предоставлении участка под семейное

несоответствие участка под семейное захоронение, на предоставление которого претендует заявитель, архитектурно-планировочной и ландшафтной структуре кладбища, предусмотренной проектной документацией на строительство (реконструкцию) кладбища;

неиспользование полностью заявителем ранее предоставленного ему участка под семейное захоронение;

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Приостановление предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

2.10. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) иными органами и организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги.

Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

2.11. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется без взимания платы.

2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методиках расчета размера такой платы.

Предоставление (резервирование) участка земли для семейного захоронения, сверх установленного размера бесплатно предоставляемого участка земли для захоронения, осуществляется за единовременную плату, размер которой определяется методикой расчета платы за резервирование

земельного участка, утвержденной постановлением администрации Предгорного муниципального округа Ставропольского края.

Единовременная плата производится заявителем в течение 5 (пяти) банковских дней со дня принятия решения о предоставлении (резервировании) участка земли для создания семейного захоронения.

В случае невнесения в установленный срок платы за предоставление (резервирование) участка земли для создания семейного захоронения, уполномоченный орган в течение 3 рабочих дней со дня истечения срока внесения платы отменяет решение о предоставлении (резервировании) участка земли для создания семейного захоронения, о чем в решении делается отметка, а заявитель письменно информируется об отмене решения в течение трех рабочих дней со дня принятия решения.

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления такой услуги.

Максимальный срок не должен превышать 15 минут.

2.14. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме.

Заявление о предоставлении услуги с приложением документов, указанных в пунктах 2.6.1 и 2.6.2 административного регламента, регистрируется в день его поступления путем внесения данных в информационные системы:

в МФЦ – в автоматизированную информационную систему «МФЦ»,  
в уполномоченный орган - в системе автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Дело» (далее – СЭД «Дело»).

Срок регистрации заявления о предоставлении услуги в Администрации, МФЦ не должен превышать 15 минут, за исключением времени обеденного перерыва.

При поступлении запроса о предоставлении услуги с приложением документов в электронной форме, с использованием сети «Интернет» посредством электронной почты, Единого портала или Портала государственных и муниципальных услуг Ставропольского края регистрация запросов производится в тот же день, если запрос поступил в период рабочего времени. В случае поступления запросов в электронной форме в нерабочее время, выходные и праздничные дни запросы регистрируются в первый рабочий день в течение первого часа рабочего времени.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.15.1. Требования к помещениям, местам ожидания и приема



заявителей для предоставления муниципальной услуги.

Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, должно быть оборудовано входом для свободного доступа заявителей в помещение. Центральный вход в управление должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании уполномоченного органа.

Места ожидания для заявителей и помещение, выделенное для предоставления муниципальной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам, оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, стульями, кресельными секциями (банкетками) и информационными стендами, содержащими сведения о порядке предоставления муниципальной услуги, образцами заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги.

Местом приема заявителей является рабочий кабинет, оснащенный стульями, столами, средствами вычислительной техники (как правило, один компьютер на каждого специалиста) и организационной техникой, системой кондиционирования воздуха.

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации гражданами.

Помещения должны соответствовать Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы, СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03» и быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

2.15.2. Требования к обеспечению доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов:

содействие инвалиду при входе в здание и выходе из него;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в помещениях, в которых предоставляется муниципальная услуга;

допуск в помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальных услуг наравне с другими лицами».

2.16. Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

2.16.1. Показателем доступности муниципальной услуги является:

наличие запросов о предоставлении участка земли для создания семейных (родовых) захоронений;

соответствие показателям качества услуги и обслуживания приводит к большей удовлетворенности получателей, а соответствие показателям доступности - к увеличению количества получателей;

расположенность органов, предоставляющих муниципальную услугу, в зоне доступности к основным транспортным магистралям, хорошие подъездные дороги;

наличие полной и понятной информации о местах, порядке и сроках предоставления муниципальной услуги в общедоступных местах помещений органов, предоставляющих муниципальную услугу, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), средствах массовой информации, информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.д.);

наличие специалистов, а также помещений, в которых осуществляется предоставление муниципальной услуги, в целях соблюдения установленных административным регламентом сроков предоставления муниципальной услуги;

регулярный мониторинг мнений потребителей услуги - инструмент принятия управленческих решений по улучшению и развитию деятельности муниципального учреждения в условиях перехода на принципы управления, ориентированного на общественно значимые результаты.

2.16.2. Показателями качества муниципальной услуги являются:

количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросам получения муниципальной услуги;

количество отказов в предоставлении муниципальной услуги, признанных необоснованными в соответствии с действующим законодательством, с учетом общего количества муниципальных услуг, предоставленных заявителям;

количество нарушений срока предоставления муниципальной услуги за отчетный период;

отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям;

количество жалоб в досудебном и судебном порядке на решения и действия (бездействие) органов, специалистов в ходе предоставления муниципальной услуги.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если муниципальная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

По желанию заявителя заявление может быть представлено им в электронном виде. Заявление, оформленное в электронном виде, подписывается с применением средств усиленной квалифицированной электронной подписи в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом «Об электронной подписи» и статьями 21 и 21.1. Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и направляется в управление, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть «Интернет», а именно:

заявление и документы, представленные в форме электронного документа, должны быть подписаны электронной подписью и представлены в формате \*.rtf, \*.doc, \*.odt, \*.jpg, \*.pdf:

лично или через представителя при посещении управления;

посредством МФЦ;

посредством Единого портала, регионального портала (без использования электронных носителей);

иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявления и иные документы.

При предоставлении услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - единый портал), регионального портала государственных и муниципальных услуг Ставропольского края (далее – региональный портал услуг), заявителю обеспечивается:

а) получение информации о порядке и сроках предоставления услуги;

б) запись на прием в управление, для подачи запроса о предоставлении услуги (далее - запрос);

в) формирование запроса;

г) прием и регистрация управлением запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

д) оплата государственной пошлины за предоставление услуг и уплата иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - оплата услуг);

е) получение результата предоставления услуги;

ж) получение сведений о ходе выполнения запроса;

з) осуществление оценки качества предоставления услуги;

и) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

Не допускается отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги, а также отказ в предоставлении услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления услуги, опубликованной на едином портале, порталах услуг и официальных сайтах.

При организации записи на прием в управление заявителю обеспечивается возможность:

а) ознакомления с расписанием работы управления либо уполномоченного сотрудника управления, а также с доступными для записи на прием датами и интервалами времени приема;

б) записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в управлении графика приема заявителей.

При осуществлении записи на прием управление не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

Запись на прием может осуществляться посредством использования Единого портала и регионального портала.

Формирование запроса осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на едином портале, региональном портале услуг без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На едином портале, региональном портале услуг размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

Если на едином портале заявителю не обеспечивается возможность заполнения электронной формы запроса, то для формирования запроса на едином портале в порядке, определяемом Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, обеспечивается автоматический переход к заполнению электронной формы указанного запроса на региональном портале услуг.

Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется в порядке, определяемом управлением, после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

б) возможность заполнения несколькими заявителями одной электронной формы запроса при обращении за услугами, предполагающими направление совместного запроса несколькими заявителями;

в) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

г) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

д) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на едином портале, порталах услуг или официальных сайтах, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

е) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

ж) возможность доступа заявителя на едином портале, портале услуг или официальном сайте к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее 3 месяцев.

Сформированный и подписанный запрос, и иные документы, необходимые для предоставления услуги, направляются в управление посредством порталов.

Управление обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления услуги, и регистрацию запроса без необходимости повторного представления заявителем таких документов на бумажном носителе, если иное не установлено федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними актами Правительства Российской Федерации, законами Ставропольского края, муниципальных нормативных правовых актов Предгорного муниципального округа.

Предоставление услуги начинается с момента приема и регистрации управлением электронных документов, необходимых для предоставления услуги, а также получения в установленном порядке информации об оплате услуги заявителем, за исключением случая, если для начала процедуры предоставления услуги в соответствии с законодательством требуется личная явка.

Заявителю в качестве результата предоставления услуги обеспечивается по его выбору возможность получения:

а) электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

б) документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, направленного управлением, в многофункциональном центре;

в) информации из государственных информационных систем в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами не установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе, заявителю обеспечивается возможность выбрать вариант получения результата предоставления услуги в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, независимо от формы или способа обращения за услугой.

Возможность получения результата предоставления услуги в форме электронного документа или документа на бумажном носителе обеспечивается заявителю в течение срока действия результата предоставления услуги (в случае если такой срок установлен нормативными правовыми актами Российской Федерации).

Заявителю обеспечивается доступ к результату предоставления услуги, полученному в форме электронного документа, на едином портале, порталах услуг или официальных сайтах (в том числе в едином личном кабинете) в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. Заявителю предоставляется возможность сохранения электронного документа, являющегося результатом предоставления услуги и подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, на своих технических средствах, а также возможность направления такого электронного документа в иные органы (организации).

Уведомление о завершении выполнения управлением предусмотренных настоящими требованиями действий направляется заявителю в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств единого портала, регионального портала услуг в единый личный кабинет по выбору заявителя.

Органы (организации), оператор единого портала, а также операторы порталов услуг и официальных сайтов вправе определить дополнительные способы получения сведений о ходе выполнения запроса путем размещения информации на порталах услуг или официальных сайтах.

При предоставлении услуги в электронной форме заявителю направляется:

а) уведомление о записи на прием в управление или многофункциональный центр, содержащее сведения о дате, времени и месте приема;

б) уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги, содержащее сведения о факте приема запроса и документов, необходимых для предоставления услуги, и начале процедуры предоставления услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления услуги либо мотивированный отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

в) уведомление о факте получения информации;

г) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении услуги и возможности получить результат предоставления услуги либо мотивированный отказ в предоставлении услуги.

Оценка заявителем качества предоставления услуги в электронной форме не является обязательным условием для продолжения предоставления органом (организацией) услуги.

Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия или бездействие органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного, (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

информирование и консультирование заявителя по вопросу предоставления муниципальной услуги;

прием и регистрация заявлений;

принятие решения о предоставлении муниципальной услуги (либо об отказе) в предоставлении муниципальной услуги;

выдача документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги;

формирование и направление межведомственных запросов;

заключение договора о предоставлении либо перерегистрации участка земли под семейное захоронение.

По запросу заявителя направляется информация о ходе рассмотрения обращения, на любом этапе предоставления муниципальной услуги.

### 3.2. Описание административных процедур.

3.2.1. Информирование и консультирование заявителя по вопросу предоставления муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя лично или посредством телефонной связи в уполномоченный орган.

Содержание административной процедуры включает в себя следующие административные действия:

предоставление информации о нормативных правовых актах, регулирующих порядок предоставления муниципальной услуги, продолжительность выполнения не более 3 минут;

разъяснение порядка, условий и срока предоставления муниципальной услуги, продолжительность выполнения не более 5 минут;

выдача формы заявления и списка документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, продолжительность выполнения не более 2 минуты;

разъяснение порядка заполнения заявления, порядка сбора необходимых документов и требований, предъявляемых к ним, продолжительность выполнения не более 5 минут.

Административная процедура выполняется должностным лицом уполномоченного органа или МФЦ, ответственным за консультирование заявителя.

В случае обращения заявителя посредством телефонной связи должностное лицо уполномоченного органа или МФЦ в доброжелательной, вежливой форме информирует заявителя по вопросам предоставления услуги, а также о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресах электронной почты и официальных сайтах округа, уполномоченного органа, МФЦ. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о фамилии, имени, отчестве и должности специалиста уполномоченного органа, МФЦ, принявшего телефонный звонок.

Административная процедура осуществляется в день обращения заявителя.

Критерием принятия решения по информированию и консультированию заявителя по вопросу предоставления муниципальной услуги является цель его обращения в уполномоченный орган или МФЦ.

Общий максимальный срок выполнения административной процедуры не более 15 минут.

Результатом административной процедуры является предоставление заявителю информации о порядке и условиях предоставления муниципальной



услуги и (или) выдача заявителю перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Контроль исполнения административной процедуры информирования и консультирования по вопросам предоставления услуги в уполномоченном органе осуществляет начальник отдела ЖКХ, в МФЦ - руководитель отдела по работе с заявителями МФЦ.

### 3.2.2. Прием и регистрация заявлений

Основанием для начала административной процедуры, является прием от заявителя документов, необходимых для предоставления услуги, указанных в пункте 2.6.1, 2.6.2. административного регламента, при личном приеме или получение указанных документов почтовым отправлением, в том числе направленными в электронной форме с использованием сети «Интернет», через Единый портал и Портал государственных и муниципальных услуг Ставропольского края.

Заявление подается на имя руководителя уполномоченного органа. Заявление с приложенными к нему документами, оформленными в установленном настоящим Административным регламентом порядке, передаются специалистом уполномоченного органа руководителю не позднее следующего рабочего дня после его регистрации.

Содержание административной процедуры при поступлении в Управление заявления в электронной форме и необходимых для предоставления услуги документов, подписанных электронной подписью, включает в себя следующие административные действия:

Специалист уполномоченного органа проводит процедуру проверки действительности электронной подписи, с использованием которой подписан электронный документ (пакет электронных документов), необходимый для предоставления услуги, предусматривающую проверку соблюдения условий, указанных в статье 11 Закона № 63-ФЗ, в день поступления указанных заявления и документов, в случае если они поступили в период рабочего времени. После проведения проверки действительности электронной подписи специалист Администрации осуществляет распечатку заявления и документов, необходимых для предоставления услуги, проставляет за верительную подпись «Получено по электронным каналам связи с использованием электронной подписи», свою должность, личную подпись, расшифровку и осуществляет регистрацию указанных документов. В случае поступления указанных заявления и документов в нерабочее время, выходные или праздничные дни проверка действительности электронной подписи, распечатка заявления и документов, необходимых для предоставления услуги, осуществляются в течение первого часа рабочего времени первого рабочего дня, следующего за днем поступления указанных заявления и документов.

В случае, если в результате проверки электронной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, специалист уполномоченного органа в день проведения проверки осуществляет подготовку уведомления об отказе в приеме заявления

и документов о предоставлении услуги, поступивших в электронной форме в соответствии с приложением 4 к административному регламенту, с указанием причин, приведенных в статье 11 Закона № 63-ФЗ, послуживших основанием для принятия указанного решения, которое подписывает руководитель управления.

Специалист уполномоченного органа в течение 1 дня со дня подписания уведомления об отказе в регистрации заявления и документов о предоставлении услуги, поступивших в электронной форме, подписывает данное уведомление электронной подписью руководителя уполномоченного органа и направляет по адресу электронной почты заявителя либо в его личный кабинет на портале государственных и муниципальных услуг Ставропольского края.

Содержание административной процедуры по приему заявления и документов от заявителя включает в себя следующие административные действия:

1) установление личности заявителя или личности и полномочий его представителя, продолжительность выполнения 1 минута;

2) изучение содержания заявления и документов, оформление копий документов (заверение копий или снятие и заверение копий), продолжительность выполнения не более 9 минут;

3) регистрация заявления в журнале регистрации заявлений по данной услуге в СЭД «ДЕЛО» и подготовка расписки о приеме заявления и документов, в случае если документы представлены в полном объеме и правильно оформлены, либо возврат заявителю заявления и документов в случае выявления при изучении их содержания оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 2.8. административного регламента, с разъяснением причин отказа и порядка их устранения, максимальная продолжительность выполнения не более 5 минут.

Содержание административной процедуры при получении заявления и документов от заявителя по почте включает в себя следующие административные действия:

1. проверка правильности адресования корреспонденции и целостности упаковки, возвращение на почту ошибочно поступившие в уполномоченный орган (не по адресу) письма;

2. вскрытие конвертов, проверка наличия обращений и документов к ним, к обращению прилагается конверт (при поступлении обращения почтой);

3. изучение содержания заявления, уведомления и документов, продолжительность выполнения не более 13 минут;

4. регистрация заявления, уведомления в журнале регистрации СЭД «ДЕЛО», в случае если документы представлены в полном объеме и правильно оформлены, или подготовка уведомления заявителю с разъяснением причин отказа в приеме документов в случае выявления при изучении их содержания оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 2.8. административного регламента,

продолжительность выполнения не более 7 минут.

5. направление заявителю уведомления о принятии к рассмотрению заявления, уведомления и документов либо об отказе в их принятии (с указанием причин отказа) по указанному в заявлении адресу электронной почты, продолжительность исполнения не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем приема (поступления) заявления и документов, оформленных в форме электронных документов.

Работник многофункционального центра, ответственный за прием документов:

регистрирует заявление в день его поступления в многофункциональный центр в порядке очередности поступления заявлений в журнале регистрации заявлений, листы которого должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью многофункционального центра;

готовит в двух экземплярах письменный документ о приеме документов (в форме электронного документа в случае указания в заявлении электронной почты), один экземпляр прикладывает к документам, а второй экземпляр направляет заявителю.

создает электронные дубликаты документов и информации (преобразование в электронную форму документов и информации на бумажном носителе с сохранением их содержания и (при наличии) реквизитов), необходимых для предоставления муниципальных услуг и представленных гражданами на бумажных носителях,

направляет электронные дубликаты в Управление и указанным гражданам с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг.

Административная процедура выполняется должностным лицом уполномоченного органа, ответственным за предоставление муниципальной услуги или МФЦ, ответственным за предоставление муниципальной услуги.

При приеме заявления административная процедура выполняется в день обращения.

Ответственность за регистрацию заявления и документов, необходимых для предоставления услуги в СЭД «Дело» несет специалист уполномоченного органа, ответственный за регистрацию.

Критерии принятия решения при выполнении административной процедуры:

- 1) обращение заявителя за предоставлением услуги;
- 2) наличие либо отсутствие оснований для отказа в приеме заявления о предоставлении услуги и документов, необходимых для предоставления услуги, поступивших в электронной форме.

Общий максимальный срок выполнения административных действий – 15 минут.

Результатом выполнения административной процедуры является прием и регистрация заявления и документов или возврат их заявителю.

Способами фиксации результата выполнения административной процедуры являются

выдача расписки о приеме документов,

выдача уведомления при отказе в приеме заявления и документов:

внесение записи о причинах возврата заявления и документов в журнал устного приема граждан, в случае если заявление и документы представлены лично заявителем;

направление заявителю уведомления с разъяснением причин возврата заявления и документов и порядка их устранения, в случае если заявление и документы получены управлением по почте либо в электронной форме.

Контроль исполнения административной процедуры прием и регистрация заявления и документов в управлении осуществляет руководитель уполномоченного органа.

3.2.3. Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является регистрация уполномоченным органом документов, указанных в пункте 2.6.1 и 2.6.2 административного регламента, в том числе по каналам межведомственного информационного взаимодействия.

Ответственным за выполнение административной процедуры является руководитель уполномоченного органа.

По результатам оказания муниципальной услуги руководитель уполномоченного органа течение 1 рабочего дня принимает одно из следующих решений:

о выдаче решения о предоставлении (резервировании) участка земли для семейных (родовых) захоронений на бумажном носителе в двух экземплярах и передает их специалисту уполномоченного органа;

о выдаче решения о перерегистрации участка земли для семейных (родовых) захоронений на бумажном носителе в двух экземплярах и передает их специалисту уполномоченного органа;

о выдаче решения об отказе в предоставлении (резервировании) либо перерегистрации участка земли для семейных (родовых) захоронений на бумажном носителе в двух экземплярах и передает их специалисту уполномоченного органа;

о выдаче решения об отказе в перерегистрации участка земли для семейных (родовых) захоронений на бумажном носителе в двух экземплярах и передает их специалисту уполномоченного органа;

Заявителю подлежит выдаче (в случае выбора заявителем получения результата предоставления услуги в бумажном виде) один экземпляр решения. Второй экземпляр решения хранится в архиве уполномоченного органа.

Максимальный срок выполнения данной административной процедуры составляет:

1) один рабочий день (в случае предоставления (резервирования) участка земли);

2) четырнадцать календарных дней (в случае перерегистрации участка земли).

Критерий принятия решения: наличие (отсутствие) оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных административным регламентом.

Результатом административной процедуры является поступление к специалисту уполномоченного органа подписанного решения.

Результат выполнения административной процедуры фиксируется в журнале регистрации.

3.2.4. Выдача (направление) документов по результатам предоставления муниципальной услуги.

Выдача (направление) документов по результатам предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистом уполномоченного органа.

Копия решения о предоставлении участка под семейное захоронение вручается заявителю или направляется ему вместе с информационным письмом, в котором указываются размер и срок внесения платы за предоставление участка под семейное захоронение, а также реквизиты банковского счета для перечисления данной платы.

Основанием для начала процедуры выдачи документов является принятие решения о предоставлении муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги и поступление к специалисту уполномоченного органа подписанного руководителем уполномоченного лица решения о предоставлении (перерегистрации) участка земли для семейных (родовых) захоронений, либо решения об отказе в предоставлении (перерегистрации) участка земли для семейных (родовых) захоронений, обращение заявителя для получения документов.

Специалист уполномоченного органа при выдаче результата предоставления муниципальной услуги на бумажном носителе:

1) устанавливает личность заявителя;

2) проверяет правомочия заявителя действовать от его имени при получении документов;

3) находит копию заявления о предоставлении муниципальной услуги и документы, подлежащие выдаче заявителю;

4) сверяет электронные образы документов с оригиналами (при направлении запроса и документов на предоставление услуги через ЕПГУ, РПГУ (при наличии технической возможности) и при указании в запросе о получении результата на бумажном носителе);

5) знакомит заявителя с решением уполномоченного органа;

6) вносит запись о выдаче заявителю решения в журнал регистрации;

Специалист уполномоченного органа отказывает в выдаче решения в случаях:

1) за выдачей документов обратилось лицо, не являющееся заявителем (его представителем);

2) обратившееся лицо отказалось предъявить документ, удостоверяющий его личность;

В случае если заявитель отказался проставить свою подпись в получении документов, решение ему не выдается, и специалист уполномоченного органа на копии заявления о предоставлении муниципальной услуги проставляет отметку об отказе в получении решения путем внесения слов «Получить документы отказался», заверяет своей подписью.

Не позднее следующего рабочего дня со дня обращения заявителя в уполномоченный орган и отказавшегося получить результат предоставления муниципальной услуги либо поступлении не выданных документов из МФЦ заявителю направляется письменное сообщение (по адресу, указанному в заявлении о предоставлении муниципальной услуги) о том, что он в любое время (согласно указываемому в сообщении графику приема-выдачи документов) вправе обратиться за получением результата предоставления муниципальной услуги или сообщить почтовый адрес, по которому ему эти документы могут быть направлены посредством почтового отправления с уведомлением о вручении.

Максимальный срок выполнения данной административной процедуры - не более 15 минут.

Выдача результата предоставления муниципальной услуги возможна в день принятия решения.

Критерий принятия решения: принятие решения о предоставлении (резервировании) или перерегистрации участка земли для семейных (родовых) захоронений либо решения об отказе в предоставлении (резервировании) или перерегистрации участка земли для семейных (родовых) захоронений.

Результатом административной процедуры является выдача заявителю решения о предоставлении (резервировании) или перерегистрации участков земли для семейных (родовых) захоронений либо решения об отказе в предоставлении (резервировании) или перерегистрации участков земли для семейных (родовых) захоронений по формам согласно приложениям 4 и 5 административного регламента.

Результат выполнения административной процедуры фиксируется в журнале регистрации.

### 3.2.5. Формирование и направление межведомственных запросов

Основанием для начала административной процедуры по формированию и направлению межведомственного запроса о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в государственные органы и иные органы, участвующие в предоставлении государственной услуги, является получение представленных документов специалистом, ответственным за выполнение указанной административной процедуры.

Формирование и направление межведомственного запроса осуществляется в случае непредставления заявителем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, предусмотренных подпунктом 2.7.1. настоящего административного регламента.

Межведомственный запрос формируется и направляется в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ).

При отсутствии технической возможности формирования и направления межведомственного запроса в форме электронного документа по каналам СМЭВ межведомственный запрос направляется на бумажном носителе по почте, по факсу с одновременным его направлением по почте или курьерской доставкой.

Межведомственный запрос формируется в соответствии с требованиями статьи 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ и подписывается руководителем органа местного самоуправления либо должностным лицом, уполномоченным руководителем органа местного самоуправления.

После направления межведомственного запроса представленные документы передаются специалисту, ответственному за их рассмотрение.

В случае если документы, необходимые для предоставления государственной услуги, предусмотренные подпунктом 2.7.1. настоящего Административного регламента, представлены заявителем по собственной инициативе, документы передаются специалисту, ответственному за их рассмотрение, без формирования и направления межведомственного запроса.

Максимальный срок для выполнения данной административной процедуры - один рабочий день.

Результатом административной процедуры является получение запрашиваемых документов.

3.2.6. Договор о предоставлении либо перерегистрации участка земли под семейное захоронение должен соответствовать форме, согласно приложению б к административному регламенту и должен содержать:

фамилия, имя, отчество заявителя;

размер и место расположения участка под семейное захоронение (наименование кладбища, номер квартала (при наличии), номер сектора (при наличии), номер участка (при наличии));

обязательства лица, которому предоставлен участок под семейное захоронение, по содержанию и благоустройству участка под семейное захоронение;

фамилия, имя, отчество гражданина, из числа близких родственников лица, которому предоставлен участок под семейное захоронение, на которого может быть перерегистрирован участок под семейное захоронение, в случае его смерти.

Механизм, сроки и порядок заключения договора о предоставлении либо перерегистрации участка земли под семейное захоронение определены

Постановлением Правительства Ставропольского края от 21 марта 2016 г. № 96-п «Об утверждении Порядка предоставления участков земли на общественных кладбищах, расположенных на территории Ставропольского края, для создания семейных (родовых) захоронений».

В случае невнесения заявителем в установленный срок платы за предоставление участка под семейное захоронение решение о предоставлении участка под семейное захоронение отменяется и договор не заключается.

3.2.7. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

Основанием исправления допущенных опечаток и ошибок является представление заявителем в уполномоченный орган заявления по форме согласно приложению 5 к настоящему административному регламенту об исправлении ошибок и опечаток в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

К заявлению помимо документов, являющихся основанием для исправления ошибки (опечатки), заявитель прикладывает оригинал документа – результата предоставления муниципальной услуги на бумажном носителе (при наличии).

Специалист уполномоченного органа рассматривает заявление, представленное (направленное) заявителем, и проводит проверку указанных в заявлении и документах сведений в срок, не превышающий 2 рабочих дня с даты регистрации соответствующего заявления.

Критерием принятия решения, является наличие или отсутствие таких опечаток и (или) ошибок.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах специалист уполномоченного органа осуществляет исправление и замену указанных документов в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления.

В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, специалист уполномоченного органа письменно сообщает заявителю об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления.

Результатом административной процедуры является выдача (направление) заявителю исправленного взамен ранее выданного документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, или сообщение об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок.

3.3. Варианты предоставления государственной услуги, включающие порядок ее предоставления отдельным категориям заявителей, объединенных общими признаками, в том числе в отношении результата государственной услуги, за получением которого они обратились.

Порядок предоставления государственной услуги не зависит от категории объединенных общими признаками заявителей. В связи с этим



варианты предоставления государственной услуги, включающие порядок предоставления государственной услуги отдельным категориям заявителей, объединенных общими признаками, в том числе в отношении результата государственной услуги, за получением которого они обратились, не устанавливаются.

3.4. Организация предоставления муниципальной услуги в упреждающем (проактивном) режиме.

Управление в рамках информационного взаимодействия получает информацию о выданных разрешениях на захоронение.

При получении информации управление, вправе:

1) проводить мероприятия, направленные на подготовку результатов предоставления муниципальной услуги, в том числе направлять межведомственные запросы, получать на них ответы, после чего уведомлять заявителя о возможности подать запрос о предоставлении муниципальной услуги, получения результата предоставления муниципальной услуги;

2) при условии наличия запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в отношении которой у заявителя могут появиться основания для ее предоставления ему в будущем, проводить мероприятия, направленные на формирование результата предоставления соответствующей услуги, в том числе направлять межведомственные запросы, получать на них ответы, формировать результат предоставления соответствующей услуги, а также предоставлять его заявителю с использованием портала государственных и муниципальных услуг и уведомлять заявителя о проведенных мероприятиях.

#### IV. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

##### 4.1. Текущий контроль за:

полнотой, доступностью и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется руководителем уполномоченного органа, либо лицом, его замещающим;

соблюдением последовательности административных действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, сроками рассмотрения документов осуществляется руководителем уполномоченного органа постоянно путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами управления, предоставляющими муниципальную услугу, положений административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Ставропольского края, нормативных правовых актов Предгорного муниципального округа Ставропольского края.

По результатам проведения проверок в случае выявления нарушений виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края.

4.2. Для проведения проверки формируется комиссия. Результаты деятельности комиссии оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. Справка подписывается председателем комиссии, секретарем комиссии и всеми членами комиссии, участвовавшими в проверке.

4.3. Плановые проверки осуществляются один раз в год.

4.4. Внеплановые проверки осуществляются на основании распоряжений администрации. При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки).

Внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводятся на основании обращения граждан.

4.5. В любое время с момента регистрации заявления и документов заявитель имеет право знакомиться с документами и материалами, касающимися их рассмотрения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и, если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

4.6. Должностные лица уполномоченного органа, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут персональную ответственность за полноту и качество предоставления муниципальной услуги, за действия (бездействие) и решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, за соблюдение и исполнение положений административного регламента и правовых актов Российской Федерации, Ставропольского края, Предгорного муниципального округа Ставропольского края, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

Персональная ответственность должностных лиц уполномоченного органа, ответственных за исполнение административных процедур, закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

В случае выявления нарушения прав обратившихся заявителей, порядка и сроков рассмотрения запросов заявителей, утраты документов заявителей виновные лица несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе дисциплинарную ответственность в соответствии с законодательством о муниципальной службе.

4.7. Граждане, которым предоставляется муниципальная услуга, имеют право на любые предусмотренные законодательством Российской Федерации формы контроля за деятельностью уполномоченного органа при предоставлении им муниципальной услуги.

4.8. Граждане, в случае выявления фактов нарушения порядка предоставления муниципальной услуги или ненадлежащего исполнения административного регламента вправе обратиться с жалобой в органы и к должностным лицам, указанным в пункте 5.2. административного регламента.

Жалоба может быть представлена на личном приеме, направлена почтовым отправлением или в электронной форме с использованием информационных ресурсов в сети «Интернет», Единого портала, регионального портала или через МФЦ.

4.9. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

Граждане, их объединения и организации могут осуществлять контроль за предоставлением муниципальной услуги в форме замечаний к качеству предоставления муниципальной услуги, а также предложений по улучшению качества предоставления муниципальной услуги.

Предложения и замечания предоставляются непосредственно должностным лицам управления с использованием средств телефонной и почтовой связи, а также на сайт округа в сети Интернет.

#### V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) управления администрации, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, организаций, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников

5.1. Заявители имеют право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) администрации муниципального образования и (или) ее должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальной услуги.

5.2. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы заявителя.

Жалоба может быть подана заявителем:

на имя главы округа, в случае если обжалуются решения начальника управления, в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым отправлением либо в электронном виде, а также при личном приеме заявителя;

в управление, предоставляющее муниципальную услугу, в случае если обжалуются решения и действия (бездействие) управления или его должностного лица, муниципального служащего в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым отправлением либо в электронном виде, а также при личном приеме заявителя;

в администрацию, учредителя многофункционального центра (далее – учредитель многофункционального центра), в случае если обжалуются решения и действия (бездействие) многофункционального центра (руководителя многофункционального центра), в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым отправлением либо в электронном виде, а также при личном приеме заявителя или его доверенного лица;

на имя руководителя МФЦ, в случае если обжалуются решения и действия (бездействие) МФЦ или его должностного лица, в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым отправлением либо в электронном виде, а также при личном приеме заявителя или его доверенного лица.

5.3. В случае подачи жалобы представителем заявителя представляются: документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий его полномочия на осуществление действий от имени заявителя, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Жалоба в электронном виде может быть подана заявителем в структурное подразделение администрации, предоставляющее государственную или муниципальную услугу, посредством использования официального сайта структурного подразделения администрации, предоставляющего государственную или муниципальную услугу, в сети «Интернет»:

на имя главы округа посредством использования раздела «Интернет - приемная» официального сайта округа в сети «Интернет» ([www.pmosk.ru](http://www.pmosk.ru)), электронной почты администрации [admin@pmosk.ru](mailto:admin@pmosk.ru);

в управление посредством использования электронной почты [armrogkh@yandex.ru](mailto:armrogkh@yandex.ru);

в МФЦ посредством использования сайта МФЦ [pmr.umfc26.ru](http://pmr.umfc26.ru).

Жалоба в электронном виде может быть подана заявителем посредством использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал); государственной информационной системы Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края» (далее - региональный портал).

Жалоба в электронном виде также может быть подана заявителем посредством использования портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими, многофункциональным центром, его руководителем и (или) работниками многофункционального центра (далее - система досудебного обжалования).

5.5. В случае если жалоба подана заявителем в структурное подразделение администрации, должностному лицу, в компетенцию которых не входит ее рассмотрение, данное структурное подразделение администрации, должностное лицо в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации направляют жалобу в структурное подразделение администрации, должностному лицу, уполномоченному на ее рассмотрение, и

одновременно в письменной форме информируют заявителя о перенаправлении его жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в структурном подразделении администрации, уполномоченном на ее рассмотрение, в аппарате администрации, в случае обжалования решения руководителя структурного подразделения администрации.

5.6. Жалоба должна содержать:

наименование структурного подразделения администрации, фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность должностного лица, фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность муниципального служащего, замещающих должность в структурном подразделении администрации, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю (за исключением случая, когда жалоба подается способом, предусмотренным пунктом 5.4. административного регламента);

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) структурного подразделения администрации и его должностного лица, муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) структурного подразделения администрации и его должностного лица, муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.7. Жалоба, поступившая на имя главы округа, в письменной форме на бумажном носителе подлежит регистрации в аппарате администрации в течение одного рабочего дня со дня ее поступления.

Жалоба, поступившая в структурное подразделение администрации, в письменной форме на бумажном носителе подлежит регистрации в течение одного рабочего дня со дня ее поступления. Жалобе присваивается регистрационный номер в журнале учета жалоб на решения и действия (бездействие) структурного подразделения администрации и его должностного лица, муниципального служащего (далее - журнал). Форма и порядок ведения журнала определяются структурным подразделением администрации.

5.8. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 5.3. административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов в соответствии с постановлением Правительства

Российской Федерации «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

5.9. Порядок регистрации жалоб, направленных в электронном виде на официальный сайт округа в сети «Интернет», определяется аппаратом администрации.

Регистрация жалоб, направленных в электронном виде, на адрес электронной почты структурного подразделения администрации осуществляется в порядке, предусмотренном абзацем вторым пункта 5.7. административного регламента.

Регистрация жалоб, направленных в электронном виде с использованием Единого портала, осуществляется в порядке, определенном Правительством Российской Федерации.

Регистрация жалоб, направленных в электронном виде с использованием регионального портала, осуществляется оператором регионального портала в порядке, установленном Правительством Ставропольского края.

5.10. Жалоба может быть подана заявителем через многофункциональный центр, который обеспечивает ее передачу в структурное подразделение администрации, предоставляющее государственную или муниципальную услугу, уполномоченное на ее рассмотрение, или в случае подачи жалобы на имя главы Предгорного муниципального округа Ставропольского края в администрацию Предгорного муниципального округа Ставропольского края.

Жалоба передается в структурное подразделение администрации в порядке и сроки, установленные соглашением о взаимодействии между МФЦ и администрацией (далее - соглашение о взаимодействии), но не позднее рабочего дня, следующего за рабочим днем, в который поступила жалоба.

В аппарат администрации жалоба передается МФЦ не позднее рабочего дня, следующего за рабочим днем, в который поступила жалоба в МФЦ.

5.11. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги, указанного в п.2.13. настоящего административного регламента;

нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме;

требование представления заявителем документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не

предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, нормативными правовыми актами Предгорного муниципального округа Ставропольского края для предоставления муниципальной услуги;

отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, нормативными правовыми актами Предгорного муниципального округа Ставропольского края для предоставления муниципальной услуги;

отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, нормативными правовыми актами Предгорного муниципального округа Ставропольского края. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме;

требование внесения заявителем при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, нормативными правовыми актами Предгорного муниципального округа Ставропольского края;

отказ структурного подразделения администрации, предоставляющего муниципальную услугу, и его должностного лица, муниципального служащего, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме;

нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, нормативными правовыми актами Предгорного муниципального округа

Ставропольского края. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном;

требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктами а, б, в, г подпункта 4 пункта 2.7. настоящего административного регламента. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме.

5.12. Жалоба рассматривается:

Главой округа или по его поручению иным уполномоченным им должностным лицом в случае, предусмотренном абзацем третьим пункта 5.2. административного регламента;

структурным подразделением администрации в случае, предусмотренном абзацем четвертым пункта 5.2. административного регламента.

учредителем многофункционального центра или лицом, уполномоченным нормативным правовым актом Ставропольского края на рассмотрение жалобы, в случае, предусмотренном абзацем пятым пункта 5.2. административного регламента;

руководителем многофункционального центра, в случае, предусмотренном абзацем шестым пункта 5.2. административного регламента.

5.13. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

5.14. Структурное подразделение администрации обеспечивает:

оснащение мест приема жалоб стульями, кресельными секциями и столами (стойками);

информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) структурного подразделения администрации и его должностных лиц, муниципальных служащих посредством размещения такой информации на стендах в местах предоставления муниципальных услуг, на его



официальном сайте в сети «Интернет», на Едином портале и региональном портале;

консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) структурного подразделения администрации и его должностных лиц, муниципальных служащих, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления многофункциональными центрами приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб.

5.15. Жалоба, поступившая в структурное подразделение администрации, многофункциональный центр, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа структурного подразделения администрации, его должностного лица, муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

удовлетворяется жалоба, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных структурным подразделением администрации опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, нормативными правовыми актами Предгорного муниципального округа Ставропольского края, а также в иных формах;

отказывается в удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

При удовлетворении жалобы структурное подразделение администрации принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме, дается информация о действиях, осуществляемых структурным подразделением администрации, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром в целях незамедлительного устранения

выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги. Письменный мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется по адресу (адресам) электронной почты (при наличии) и почтовому адресу, указанным в жалобе, не позднее дня, следующего за днем окончания рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В случае если жалоба была подана способом, предусмотренным абзацем шестым пункта 5.4. настоящего административного регламента, ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется посредством использования системы досудебного обжалования.

5.16. В ответе о результатах рассмотрения жалобы указываются:

должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица, принявшего решение по жалобе;

сведения о структурном подразделении администрации и его должностном лице, муниципальном служащем, решения или действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое решение по жалобе;

сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги, в случае признания жалобы, обоснованной;

сведения о сроке и порядке обжалования принятого решения по жалобе.

Ответ о результатах рассмотрения жалобы подписывается:

Главой округа или по его поручению иным уполномоченным им должностным лицом;

должностным лицом структурного подразделения администрации;

руководителем многофункционального центра.

Ответ о результатах рассмотрения жалобы в электронном виде подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, уполномоченного на рассмотрение жалобы, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

5.17. В случае если в жалобе не указаны фамилия заявителя или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

При получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, муниципального служащего, а также членов его семьи, на жалобу не дается ответ по существу поставленных в ней вопросов и в течение

3 рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю по адресу электронной почты (при наличии) и почтовому адресу, указанным в жалобе, о недопустимости злоупотребления правом на обращение.

В случае если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, и она не подлежит направлению на рассмотрение в орган, предоставляющий муниципальную услугу, и его должностному лицу, муниципальному служащему, о чем в течение 7 дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

## VI. Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

6.1. Предоставление муниципальной услуги в МФЦ осуществляется при наличии заключенного соглашения о взаимодействии между уполномоченным органом и МФЦ.

6.2. Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является: личное обращение заявителя в МФЦ, расположенного на территории муниципального образования, в котором проживает заявитель.

6.3. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления государственной услуги, иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ предоставляется сотрудником МФЦ при непосредственном обращении заявителя в МФЦ или посредством телефонной связи в соответствии с действующим законодательством, регулирующим организацию деятельности МФЦ.

Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с графиком работы МФЦ.

6.4. При личном обращении заявителя в МФЦ сотрудник, ответственный за прием документов:

устанавливает личность заявителя на основании документа, удостоверяющего его личность, представителя заявителя - на основании документов, удостоверяющих его личность и полномочия (в случае его обращения);

проверяет представленное заявление по форме согласно приложению 1 или приложению 3 к настоящему административному регламенту о предоставлении муниципальной услуги, в зависимости от цели обращения, и документы на предмет:

- 1) текст в заявлении поддается прочтению;
- 2) в заявлении указаны фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) физического лица либо наименование юридического лица;
- 3) заявление подписано уполномоченным лицом;

4) приложены документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги.

5) соответствие данных документа, удостоверяющего личность, данным, указанным в заявлении и необходимых документах.

делает копии подлинников представленных документов, в том числе по отдельным документам без взимания платы в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», заверяет их, возвращает заявителю подлинники документов. При заверении соответствия копии документа подлиннику на копии документа проставляется надпись «Верно», заверяется подписью сотрудника МФЦ, принявшего документ, с указанием фамилии, инициалов и даты заверения;

заполняет сведения о заявителе и представленных документах в автоматизированной информационной системе (АИС МФЦ);

выдает расписку в получении документов на предоставление услуги, сформированную в АИС МФЦ;

информирует заявителя о сроке предоставления муниципальной услуги, способах получения информации о ходе исполнения муниципальной услуги;

уведомляет заявителя о том, что не востребовавшие документы хранятся в МФЦ в течение 30 дней, после чего передаются в уполномоченный орган.

6.5. Заявление и документы, принятые от заявителя на предоставление муниципальной услуги, передаются в уполномоченный орган не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем регистрации заявления и документов в МФЦ, посредством личного обращения по сопроводительному реестру, содержащему дату и отметку о передаче, оформленному в двух экземплярах. Указанный реестр заверяется сотрудником МФЦ и передается специалисту уполномоченного органа под подпись. Один экземпляр сопроводительного реестра остается в уполномоченном органе и хранится как документ строгой отчетности отдельно от личных дел, второй - хранится в МФЦ. В заявлении производится отметка с указанием реквизитов реестра, по которому переданы заявление и документы.

6.6. При обращении заявителя за предоставлением муниципальной услуги через МФЦ выдача результата предоставления муниципальной услуги осуществляется при личном обращении в МФЦ.

6.6.1. Ответственность за выдачу результата предоставления муниципальной услуги несет сотрудник МФЦ, уполномоченный руководителем МФЦ.

6.6.2. Для получения результата предоставления муниципальной услуги в МФЦ заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность и расписку.

В случае обращения представителя заявителя представляются документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя заявителя.

Сотрудник МФЦ, ответственный за выдачу документов, выдает документы заявителю и регистрирует факт их выдачи в АИС МФЦ. Заявитель подтверждает факт получения документов своей подписью в расписке, которая остается в МФЦ.

Если заявитель, не согласившись с решением о предоставлении (резервировании) участков земли для семейных (родовых) захоронений либо решением об отказе в предоставлении (резервировании) участков земли для семейных (родовых) захоронений, отказался проставить свою подпись в получении документов, решение о предоставлении (резервировании) участков земли для семейных (родовых) захоронений либо решение об отказе в предоставлении (резервировании) участков земли для семейных (родовых) захоронений ему не выдается и работник МФЦ, осуществляющий выдачу документов, на копии заявления на предоставление муниципальной услуги, хранящейся в МФЦ и расписке, проставляет отметку об отказе в получении решения о предоставлении (резервировании) участков земли для семейных (родовых) захоронений либо решения об отказе в предоставлении (резервировании) участков земли для семейных (родовых) захоронений путем внесения слов «Получить документы отказался», заверяет своей подписью. В этом случае МФЦ в течение следующих тридцати дней обеспечивает направление документов, которые заявитель отказался получить, в уполномоченный орган.

Невостребованные документы хранятся в МФЦ в течение 30 дней, после чего передаются в уполномоченный орган

6.7. Иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением государственной услуги, а также с установлением перечня средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой уполномоченным органом по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением государственной услуги и (или) предоставления такой услуги, в МФЦ не предусмотрены.

6.8. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) МФЦ, сотрудника МФЦ осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего административного регламента.

Приложение 1  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление (резервирование)  
участков земли для семейных  
(родовых) захоронений»

\_\_\_\_\_ (полное наименование органа местного самоуправления, осуществляющего предоставление муниципальной услуги)

От кого \_\_\_\_\_  
(наименование заявителя)

\_\_\_\_\_  
«(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии))» – для физических лиц,

\_\_\_\_\_  
полное наименование организации –  
для

\_\_\_\_\_  
юридических лиц), его почтовый  
индекс

\_\_\_\_\_  
и адрес, адрес электронной почты)  
тел.:

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о предоставлении (резервировании)/ перерегистрации  
семейного (родового) захоронения\*

город \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

Я, (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_,  
паспортные данные: \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ место жительства \_\_\_\_\_,  
контактные данные: \_\_\_\_\_

прошу предоставить (зарезервировать)/ перерегистрировать участок земли для семейного (родового)

захоронения на кладбище \_\_\_\_\_

площадью \_\_\_\_\_ кв. м для осуществления последующего захоронения  
родственников.

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (подпись)

Информация о наличии (отсутствии) оснований для отказа в предоставлении (резервировании) участка земли:

Указанный в заявке участок земли может (не может) быть предоставлен (зарезервирован) для семейного (родового) захоронения.

(нужное подчеркнуть)

Основание для отказа (в случае наличия оснований для отказа в предоставлении (резервировании) участка земли для семейного (родового) захоронения):

\_\_\_\_\_ (при отсутствии оснований для отказа ставится прочерк)

Наименование уполномоченного органа \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

Приложение 2  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление (резервирование)  
участков земли для семейных  
(родовых) захоронений»

---

(полное наименование органа местного самоуправления, осуществляющего предоставление муниципальной услуги)

---

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

---

Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) субъекта персональных данных

Адрес места жительства

Документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных, дата \_\_\_\_\_ его выдачи и выдавший орган \_\_\_\_\_

Даю свое согласие уполномоченному органу на обработку моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения;

тип документа, удостоверяющего личность;  
данные документа, удостоверяющего личность.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях предоставления (резервирования) мне участка земли для семейного (родового) захоронения.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что уполномоченный орган гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка подписи)

Приложение 3  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление (резервирование)  
участков земли для семейных  
(родовых) захоронений»

(полное наименование органа местного самоуправления, осуществляющего предоставление  
муниципальной услуги)

РЕШЕНИЕ № \_\_\_\_  
о предоставлении (резервировании)/перерегистрации участка земли  
для семейного (родового) захоронения

ст. Ессентукская

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_

К заявлению от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (вх. № \_\_\_\_\_)

Предоставить (зарезервировать)/ перерегистрировать  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_,

паспортные данные: \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ ,  
место жительства \_\_\_\_\_,

контактные данные: \_\_\_\_\_

участок земли для семейного (родового) захоронения на кладбище

\_\_\_\_\_ ,  
площадью \_\_\_\_\_ кв. м

Месторасположение: квартал \_\_\_\_\_, ряд \_\_\_\_\_, место № \_\_\_\_\_

для осуществления последующего захоронения родственников.

Уполномоченное лицо \_\_\_\_\_  
(подпись) (должность, ФИО)

Примечание: особые отметки указываются в решении о предоставлении (резервировании) участка для семейного захоронения.

Особые отметки при предоставлении участка для семейного захоронения.

Предоставление (резервирование) участка земли для семейного захоронения, сверх установленного размера бесплатно предоставляемого участка земли для захоронения, осуществляется за единовременную плату, размер которой устанавливается на основании методики расчета платы за резервирование места для создания семейного (родового) захоронения, превышающего размер бесплатно предоставляемого места для родственного захоронения на территории Предгорного муниципального округа Ставропольского края.

Оплата должна быть произведена заявителем в течение пяти банковских дней со дня принятия решения о предоставлении (резервировании) участка земли для создания семейного захоронения.

В случае невнесения в установленный срок платы за предоставление (резервирование) участка земли для создания семейного захоронения, настоящее решение о предоставлении (резервировании) участка земля для создания семейного захоронения отменяется, о чем делается соответствующая отметка в настоящем решении.

Отметка об отмене решения (в случае невнесения платы) \_\_\_\_\_

Уполномоченное лицо \_\_\_\_\_  
(подпись) (должность, ФИО)



Приложение 4  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление (резервирование)  
участков земли для семейных  
(родовых) захоронений»

---

(полное наименование органа местного самоуправления, осуществляющего предоставление муниципальной услуги)

РЕШЕНИЕ № \_\_\_\_\_  
об отказе в предоставлении (резервировании)/ перерегистрации  
участка земли для семейного (родового) захоронения

город \_\_\_\_\_ " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_

К заявке от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (вх. N \_\_\_\_\_)

Отказать

Ф.И.О. \_\_\_\_\_,  
паспортные данные: \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ ,  
место жительства \_\_\_\_\_,  
контактные данные: \_\_\_\_\_

в предоставлении (резервировании) / перерегистрации участка земли для семейного  
(родового)  
захоронения на кладбище \_\_\_\_\_

площадью \_\_\_\_\_ кв. м.

Месторасположение: квартал \_\_\_\_\_, ряд \_\_\_\_\_, место № \_\_\_\_\_  
для осуществления последующего захоронения родственников.

Причина отказа \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Уполномоченное лицо \_\_\_\_\_  
(подпись) (должность, ФИО)

Приложение 5  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление (резервирование)  
участков земли для семейных  
(родовых) захоронений»

\_\_\_\_\_ (полное наименование органа местного самоуправления)  
от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. (при наличии) гражданина полностью, Ф.И.О. (при наличии)  
индивидуального предпринимателя (ИП)) полностью или  
наименование ИП полное, должность и Ф.И.О. (при наличии)  
полностью представителя юридического лица (ЮЛ)  
и полное наименование)  
\_\_\_\_\_ (адрес проживания гражданина, местонахождение ИП, ЮЛ)  
\_\_\_\_\_ (контактный телефон, адрес эл. почты, почтовый адрес)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

об исправлении ошибок и опечаток в документах, выданных  
в результате предоставления муниципальной услуги

Прошу исправить ошибку (опечатку) в \_\_\_\_\_,  
(реквизиты документа, заявленного к исправлению)  
ошибочно указанную информацию заменить на \_\_\_\_\_  
Основание для исправления ошибки (опечатки): \_\_\_\_\_  
(ссылка на документацию)

К заявлению прилагаются следующие документы по описи:

- 1.
- 2.

Должность  
руководителя организации \_\_\_\_\_  
(для юридического лица) (подпись) (расшифровка подписи)

ФИО исполнителя \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Приложение 6  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление (резервирование)  
участков земли для семейных  
(родовых) захоронений»

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
о предоставлении места для создания  
семейного (родового) захоронения

\_\_\_\_\_ (наименование населенного пункта) « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Гражданин (ка), \_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Гражданин» и управление жилищно-коммунального и дорожного хозяйства администрации Предгорного муниципального округа Ставропольского края, в лице начальника управления \_\_\_\_\_, действующего на основании Положения, именуемый в дальнейшем «Уполномоченный орган», совместно именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор о следующем:

1. Предмет договора

1.1. Уполномоченный орган предоставляет Гражданину место для создания семейного (родового) захоронения, расположенное на общественном кладбище (населенный пункт), на участке номер \_\_\_\_\_, ряд номер \_\_\_\_\_, могила номер \_\_\_\_\_.

1.2. За резервирование места семейного (родового) захоронения, превышающего размер бесплатно предоставляемого места родового (семейного) захоронения взимается плата в размере, установленном пунктом 3 настоящего договора.

1.3. Размер предоставленного земельного участка составляет \_\_\_\_\_ кв. м., в том числе \_\_\_\_\_ кв. м., превышающего размер бесплатно предоставляемого земельного участка.

1.4. Фамилия, имя, отчество гражданина, из числа близких родственников лица, которому предоставлен участок под семейное захоронение, на которого может быть перерегистрирован участок под семейное захоронение, в случае его смерти \_\_\_\_\_.

2. Права и обязанности сторон:

2.1. Уполномоченный орган обязан:

2.1.1. Обеспечить сохранность (неприкосновенность) зарезервированного места для создания семейного (родового) захоронения (далее – земельный участок).

2.1.2. Обеспечить уход за прилегающей к земельному участку территорией.

2.1.3. Зарегистрировать настоящий договор, после его подписания, в книге регистрации договоров на резервирование земельных участков.

2.2. Гражданин обязуется:

2.2.1. Обозначить земельный участок указателями либо легким ограждением, четко определяющим границы земельного участка.

2.2.2. Не производить самовольный захват дополнительных земельных участков при использовании земельного участка.

2.2.3. Независимо от времени года содержать в чистоте и порядке предоставленный земельный участок.

2.2.4. Складевать мусор в установленных для этого местах.

2.2.5. В случае изменения адреса проживания, Гражданин обязан в течение месяца известить Управление для внесения соответствующих изменений в настоящий договор.

2.3. Гражданин имеет право:

2.3.1. Производить захоронение на зарезервированном земельном участке в установленном порядке.

2.3.2. Возводить на отведенном земельном участке надмогильные сооружения (надгробия), ограды в соответствии с действующим законодательством.

### 3. Порядок оплаты

3.1. Плата за предоставление (резервирование) земельного участка, превышающего размер бесплатно предоставляемого места родового (семейного) захоронения, является единовременной.

3.2. Сумма оплаты по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп. ( \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.).

### 4. Срок действия договора

4.1. Данный договор является бессрочным.

### 5. Порядок разрешения споров

5.1. Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются путем переговоров между сторонами.

5.2. При невозможности разрешения споров путем переговоров, стороны обращаются в суд по месту нахождения Специализированной службы.

### 6. Прочие условия

6.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

6.2. В случае неисполнения Гражданином в течение 3 месяцев обязанностей, указанных в пунктах 2.2.3. и 2.2.4. настоящего договора, Уполномоченный орган направляет в адрес Гражданина уведомление о необходимости устранения указанных нарушений в течение 1 месяца со дня получения уведомления. В случае неисполнения требований, указанных в уведомлении, Уполномоченный орган принимает меры к устранению нарушений с последующим взысканием с Гражданина суммы затраченных денежных средств в порядке, установленном действующим законодательством.

### 7. Подписи сторон

Уполномоченное должностное лицо

Уполномоченный орган \_\_\_\_\_

Ф.И.О

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Гр. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Приложение 7  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление (резервирование)  
участков земли для семейных  
(родовых) захоронений»

БЛОК-СХЕМА

предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление (резервирование) участков земли  
для семейных (родовых) захоронений»

